

# 075- La comunicación en la práctica sanitaria

**Duración:** 200 horas

**Modalidad:** Online / Distancia

**Acreditación:** Acreditado por la URJC\*



Universidad  
Rey Juan Carlos

## **CONTENIDOS:**

### **1. Dolor y Sufrimiento**

Concepto de Sufrimiento

Ante el Sufrimiento del Enfermo

Evaluación del Sufrimiento

Resumen

### **2. La Relación entre el Profesional Sanitario y el Enfermo**

Tipos de Relaciones

Tipos de Control en la Relación Profesional-Paciente

Estilos Profesionales

La Influencia Social

Resumen

### **3. La Comunicación**

El Proceso de la Comunicación

Barreras de la Comunicación

La Comunicación no Verbal

Resumen

### **4. Estrategias para una comunicación eficaz y satisfactoria**

Estrategias para una comunicación eficaz y satisfactoria

El Uso de las Preguntas

Saber Escuchar

Escuchar no es fácil

Resumen

## **5. La Entrevista de Apoyo Emocional**

La Entrevista de Apoyo Emocional

El Proceso de la Entrevista

Fases de la Entrevista

Resumen

## **6. Dar Información**

Dar Información

Estrategias Genéricas para Comunicar Información

Información en Patologías Graves

Información en el Momento Inicial. Diagnóstico y Acogida

Situaciones Difíciles

Informar de Malas Noticias

Resumen

## **7. Afrontamiento de la Hostilidad**

Afrontamiento de la Hostilidad

Los Costes de la Hostilidad

Los Fundamentos de la Ira

Afrontando la Hostilidad

Resumen