

075- La comunicación en la práctica sanitaria

Duración: 200 horas

Modalidad: Online / Distancia

Acreditación: Acreditado por la URJC*



Universidad
Rey Juan Carlos

CONTENIDOS:

1. Dolor y Sufrimiento

Concepto de Sufrimiento

Ante el Sufrimiento del Enfermo

Evaluación del Sufrimiento

Resumen

2. La Relación entre el Profesional Sanitario y el Enfermo

Tipos de Relaciones

Tipos de Control en la Relación Profesional-Paciente

Estilos Profesionales

La Influencia Social

Resumen

3. La Comunicación

El Proceso de la Comunicación

Barreras de la Comunicación

La Comunicación no Verbal

Resumen

4. Estrategias para una comunicación eficaz y satisfactoria

Estrategias para una comunicación eficaz y satisfactoria

El Uso de las Preguntas

Saber Escuchar

Escuchar no es fácil

Resumen

5. La Entrevista de Apoyo Emocional

La Entrevista de Apoyo Emocional

El Proceso de la Entrevista

Fases de la Entrevista

Resumen

6. Dar Información

Dar Información

Estrategias Genéricas para Comunicar Información

Información en Patologías Graves

Información en el Momento Inicial. Diagnóstico y Acogida

Situaciones Difíciles

Informar de Malas Noticias

Resumen

7. Afrontamiento de la Hostilidad

Afrontamiento de la Hostilidad

Los Costes de la Hostilidad

Los Fundamentos de la Ira

Afrontando la Hostilidad

Resumen